

## PIRKINIO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Galiojančios nuo 2021 m. gegužės 1 d.)

### SĄVOKOS IR TERMINAI

**Analogiškas pirkiny** – prekė, kurios rūšis ir kokybė pasižymi panašiomis esminėmis eksploatacinėmis ypatybėmis, o vertė yra panaši keičiamo pirkinio rinkos vertei, kurią nustatome mes.

**Apdraustasis** – turintį interesą turintis asmuo, kuriam išmokame draudimo išmoką.

**Draudėjas** – Jūs ar kitas asmuo, kuriam draudimo sutartis buvo perduota pardavus pirkinį.

**Prekės garantija** – pirkinio gamintojo ar pardavėjo teikiama garantinio aptarnavimo paslauga.

**Išskaita** – draudimo sutartyje nustatyta suma, kuria mažinama draudimo išmoka.

**Plėšimas** – pirkinio pagrobimas, panaudojant ar grasinant panaudoti fizinį smurtą ar atėmus galimybę priešintis.

**Šeimos nariai** – Jūsų ar apdraustojo nuolatos kartu gyvenantys ir bendro ūkio siejami asmenys, tarkim, sutuoktinis, sugyventinis, tėvai, vaikai, broliai, seserys.

**Su Jumis susiję asmenys** – įstatymų nustatyta tvarka įgalioti asmenys, kuriems Jūs patikėjote saugoti pirkinį.

**Vagystė su įsibrovimu** – pirkinio užvaldymas ar pasikėsinimas užvaldyti patalpoje ar saugomoje ir aptvetoje teritorijoje, patekus į ją panaudojant priemones, pritaikytą ar originalų raktą, kuris buvo gautas prieš tai įsibrovus į kitas patalpas, plėšimo metu, ar pasislėpus patalpoje iki jos uždarymo, jeigu yra įrodymų dėl to.

**Pirkinio ekranas** – plokščias skydelis arba dalis elektroniniame įrenginyje, atvaizduojanti tam tikrą informaciją, tokią kaip duomenys (raidės, skaičiai), vaizdai bei grafiniai elementai.

### KĄ APIMA DRAUDIMO APSAUGA?

1. Draudimo apsauga taikoma Jūsų įsigytoms ar išsinuomotoms prekėms, skirtoms buitiniams, kultūriniais, ūkiniais poreikiams tenkinti, išskyrus prekes, turinčias trumpesnę nei 1 (vienerių) metų garantiją, transporto priemones (nebent tai būtų paspirtukas, riedis, dviratis) ir jų dalis, ginklus ir žvejybos įrangą, elektros gamybos įrangą, programinę įrangą ir duomenis, bet kokias perparduodamas prekes.

2. Draudimo apsauga taikoma visame pasaulyje.

### PIRKINIO DRAUDIMAS

3. Pasirinkus pirkinio draudimą, draudžiamuoju įvykiu bus laikomi staiga ir netikėtai patirti nuostoliai dėl pirkinio sugadinimo, kuris pasireiškė išoriniu poveikiu (dūžio, skilimo, skysčio poveikio ir pan.), taip pat dėl vagystės su įsibrovimu ir plėšimo.

4. Nedraudžiamuoju įvykiu bus laikoma žala dėl:

4.1. Pirkinio vidaus gedimo, kurio nesukėlė išorinis veiksnys;

4.2. Pirkinio pametimo ar palikimo be priežiūros viešosiose vietose, neužrakintoje patalpoje ar pastate;

4.3. Pirkinio vagystės iš transporto priemonės, palikto jos viduje matomoje vietoje ar neužrakintoje transporto priemonėje, neužrakintoje jos bagažinėje.

### PIRKINIO EKRANO DRAUDIMAS

5. Pasirinkus pirkinio ekrano draudimą, draudžiamuoju įvykiu bus laikomi staiga ir netikėtai patirti nuostoliai dėl pirkinio ekrano sugadinimo, kuris pasireiškė išoriniu poveikiu (dūžio ar skilimo).

6. Pirkinio ekrano draudimo atveju atlyginsime už du draudžiamuosius įvykius per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo.

7. Nedraudžiamuoju įvykiu bus laikoma žala dėl pirkinio ekrano vidaus gedimo, kurio nesukėlė išorinis veiksnys.

### PRATĖSTOS GARANTIJOS DRAUDIMAS

8. Pasirinkus pratęstos garantijos draudimą, draudžiamuoju įvykiu bus laikomi staiga ir netikėtai atsikę pirkinio vidaus gedimai.

9. Nedraudžiamuoju įvykius bus laikoma žala dėl:

9.1. Gedimų, kuriems galioja prekės garantija;

9.2. Žalos, patirtos viršijant pirkiniui nustatytą veikimo ciklo normą;

9.3. Išlaidų, susijusių su pirkinio periodine priežiūra, remontu.

### BENDRI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

10. Nedraudžiamuoju įvykių laikoma žala, jei ji atsirado dėl:

10.1. karo, invazijos, užsienio valstybės priešišku veiksmu, riaušių, streiko, lokauto, vidinių neramumų, teroro aktų, valdžios organų įvykdyto sunaikinimo, sugadinimo, konfiskavimo ar arešto;

10.2. branduolinės reakcijos, spinduliuotės, radioaktyviosios taršos;

10.3. vabzdžių, graužikų, parazitų, gyvūnų, naminių augintinių poveikio;

10.4. korozijos, pelijimo, puvinio, grybelio, natūralaus nusidėvėjimo;

10.5. brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, įrengimų naudojimo;

10.6. pirkinio dingimo, įprastos vagystės (ne su įsibrovimu), apgaulės, pasisavinimo, sukčiavimo;

10.7. klaidų ir trūkumų, už kuriuos yra atsakingas gamintojas, tiekėjas, pardavėjas, montuotojas, garantinį aptarnavimą atliekanti įmonė;

10.8. elektros, šilumos, dujų tiekimo sutrikimo;

10.9. ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi;

10.10. plovimui ar valymui naudotų skysčių (vandens, valiklių, ir pan.) poveikio;

10.11. įbrėžimų, sulenkimų, estetinio vaizdo praradimo, kai tai netrukdo pirkinio naudojimui;

10.12. Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ar pažeidžiant gamintojo reikalavimus, neteisingo pajungimo ar sumontavimo, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros, tarkim, kavos aparato nepriežiūra (nekeisti filtrai, neatliktas valymas ir pan.);

10.13. Pirkinio modifikavimo, įdiegimo;

10.14. Jūsų ir Jūsų šeimos narių ir susijusių asmenų tyčinių veiksmų;

10.15. apsvaigimo nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų;

10.16. Jūsų patirtų išlaidų už pirkinio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo su mumis suderinta;

10.17. Pirkinio naudojimo komerciniais ar profesiniais tikslais, nebent sutarta kitaip;

10.18. Pirkinio, perleisto naudotis su Jumis susijusiems arba tretiesiems asmenims;



- 10.19. pirkinio (de)montavimo, transportavimo, atliekamo trečiųjų asmenų;
- 10.20. nežinomų įvykio aplinkybių (laiko, vietos ir pan.);
- 10.21. tikslinio apdorojimo terminiu būdu (lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, deginant ir pan.);
- 10.22. vagystės, apie kurią nebuvo nedelsiant pranešta policijai;
- 10.23. virusų ar šnipinėjimo programų, programinės įrangos neatnaujinimo ar jos gedimų;
- 10.24. netiesioginių nuostolių, patirtų nesant galimybės naudotis preke (abonementinis mokestis ar kt.);
- 10.25. neapdraustų daiktų, buvusių pirkinyje;
- 10.26. pirkinio serijos numerių pakeitimo, nebuvimo, neatitikimo ar sugadinimo;
- 10.27. kitos įrangos, kuri buvo įsigyta tuo pat metu kaip ir pirkinyje;
- 10.28. techniškai netvarkingo pirkinio, kai jam buvo būtinas remontas, naudojimo;
- 10.29. gedimų ar atsarginių dalių ir darbo išlaidų, patirtų dėl gamintojo atšaukimo;
- 10.30. valdiklių (tarkim, tv pultelių), baterijų, akumuliatorių (įskaitant kai jie yra sudėtinė pirkinio dalis), įkroviklių gedimų bei nusidėvėjimų;
- 10.31. pirkinio dalių, pagal savo paskirtį ar darbo pobūdį linkusių nusidėvėti, susinaudoti ar kurios yra periodiškai keičiamos.

### KAIP MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

11. Draudimo išmoką mokame tik išlaidų kompensavimo principu ir draudimo sutartyje nurodytu būdu – pirkinio keitimas nauju ar jo remontas.
12. Pasirinkus pirkinio keitimą nauju, atlyginsime nuostolius, patirtus įsigyjant tokį patį ar analogišką pirkinį, tačiau Jums pageidaujant, galime pasirūpinti pirkinio remontu.
13. Pasirinkus pirkinio remonto būdą, kompensuosime remonto išlaidas, būtinas grąžinti pirkinį prieš draudžiamąjį įvykį buvusią būseną.
14. Jei bendra remonto suma viršija draudimo sumą ar nesant galimybės atlikti remonto, mes visada galime pakeisti pirkinį tokiu pačiu ar analogišku.
15. Pakeitus pirkinį kitu, laikytina, kad nebeliko apdrausto turto ir draudimo sutartis pasibaigia įvykdymu.
16. Kai atlyginamos remonto išlaidos, dėl remonto Jūs turite kreiptis į mūsų nurodytą remonto įmonę.
17. Mes atlyginsime pirkinio, kurio svoris viršija 10 kg, nugabenimo į remonto įmonę ir grąžinimo Jums išlaidas, Lietuvos teritorijoje.
18. Mes turime teisę perimti pirkinio liekanas po remonto ar pakeitimo kitu.

### DRAUDIMO SUMA

19. Draudimo sumos negali viršyti draudimo išmoka. Ši suma yra analogiška pirkinio vertei jo įsigijimo metu ir mes neatsakome už netinkamai nustatytą draudimo sumos dydį. Draudimo suma yra nurodoma draudimo sutartyje.
20. Draudimo suma yra atsistatanti, t. y. nemažėjanti išmokėta draudimo išmoka, išskyrus pirkinio pakeitimo analogišku atveju.

### DRAUDIMO ĮMOKŲ MOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

21. Draudimo įmokos dydis, mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi draudimo sutartyje.
22. Pareiga sumokėti draudimo įmokas išlieka ir pasibaigus draudimo sutarčiai.
23. Jei draudimo įmoka ar dalis yra nesumokama laiku, mes galime taikyti 0,02 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.
24. Mes galime susitarti, kad draudimo įmokos nuo Jūsų banko sąskaitos būtų nuskaitomos automatiškai, jei Jūs teisingai atliksite visus reikalingus

veiksnius, pas savo mokėjimo paslaugų teikėją.

25. Mes grąžinsime Jums visą sumokėtą draudimo įmoką, jeigu per 30 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo nusprendėte atsisakyti draudimo sutarties.
26. Mes grąžinsime Jums sumokėtos draudimo įmokos nepanaudotą likutį, jeigu:
  - 26.1. pirkinyje dėl gamintojo broko grąžinamas gamintojui ar prekių pardavėjui;
  - 26.2. išnykus ar sunaikinus pirkinį ne dėl draudžiamojo įvykio, kai yra pateikti tai patvirtinantys įrodymai;
  - 26.3. jeigu dėl bet kokios priežasties anksčiau laiko nutrauksite draudimo sutartį.
27. Nepanaudotos draudimo įmokos dalis apskaičiuojama ir grąžinama proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos, iš jos išskaičiuojamos sutarties administravimo ir vykdymo išlaidos. Sutarties administravimo ir vykdymo išlaidos apskaičiuojamos pagal formulę:  $(0,3 \times X) + Y - Z$ , kur X - draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos; Y – pagal draudimo sutartį išmokėtų ir numatomų išmokėti draudimo išmokų suma; Z – subrogacijos tvarka mūsų susigrąžinta išmoka.
28. Mes negrąžinsime Jums sumokėtos draudimo įmokos nepanaudoto likučio, jeigu pirkinyje išnyks ar bus sunaikintas dėl draudžiamojo įvykio. Tokiais atvejais laikysime, kad išmokėjus draudimo išmoką (pakeitus pirkinį kitu), draudimo suma bus laikoma išnaudota, o sutartis savaime pasibaigia įvykdymu ir nepanaudotas draudimo įmokos likutis nesusidaro.
29. Draudimo įmokos ar jos dalies grąžinimo atvejais, nurodyti šiose taisyklėse, yra baigtiniai ir, dėl bet kokių kitų priežasčių, nenurodytų taisyklėse, įmoka ar jos dalis nėra grąžinama.

### KAIP APSKAIČIUOJAMA IR MOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

30. Draudimo išmoka yra lygi nuostolių dydžiui, kurį mes nustatome vadovaudamiesi sutarties sąlygomis, taisyklėmis bei įrodymais, pagrindžiančiais nuostolio faktą bei dydį.
31. Jūs turite mums pateikti:
  - 31.1. Nustatytos formos prašymą išmokėti draudimo išmoką;
  - 31.2. Pirkinio įsigijimo dokumentus;
  - 31.3. Įrodymus, kad apie įvykį pranešėte kompetentingoms institucijoms, kai tai buvo būtina padaryti;
  - 31.4. Nuostolio dydį ir faktą patvirtinančius duomenis;
  - 31.5. Informaciją apie už žalą atsakingą asmenį.
32. Jeigu pagal nuostolio atlyginimo būdą yra numatytas pirkinio remontas ar to Jūs pageidaujate ir pirkinį remontuoti yra ekonomiškai tikslinga, mes išmokame draudimo išmoką remonto įmonei, o Jūs sumokate išskaitos sumą mums.
33. Pirkinį keičiant nauju, draudimo išmoka yra lygi naujo tokio paties ar analogiško pirkinio įsigijimo vertei, išskaičiuojant išskaitą bei mokėtinas draudimo įmokas.
34. Pirkinį keičiant nauju ar analogišku, galime Jus nukreipti į bet kurį pardavėją. Mes sumokėsime jam draudimo išmoką tiesiogiai.
35. Pirkinio ekrano draudimo atveju remontą atlikusiai įmonei apmokėsime ekrano remonto išlaidas. Jei remonto įmonė nustatys kitas pirkinio pažeistas dalis, turėsite galimybę sutarti su remonto įmone tiesiogiai dėl visiško pirkinio remonto, o mes kompensuosime ekrano remonto kaštų dalį. Mes taip pat galėsime susitarti pirkinį pakeisti kitu pirkinium, kurio įsigijimo vertė prilygsta Jūsų pirkinio ekrano pakeitimo išlaidoms.
36. Įvykį ištirsime per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nuo dienos, kai gausime visą reikalingą informaciją, nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes bei nuostolių dydį. Jeigu tyrimas tęsiasi ilgiau, mes Jus informuosime apie tyrimo eigą.
37. Jei tyrimas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius ir mes vis dar nesutarsime dėl



draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu galėsime išmokėti neginčijamą sumą.

38. Iš draudimo išmokos išskaičiuosime dar nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas suėjęs. Kai keičiame pirkinį kitu, mes galime pareikalauti visų dar nesumokėtų draudimo įmokų, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus.

39. Jei atsakingas už žalą asmuo bent iš dalies Jums atlygino žalą, mes sumažinsime draudimo išmoką atitinkama suma.

40. Draudimo išmoka gali būti mažinama ar nemokama, jeigu:

40.1. pateikėte neteisingą informaciją apie pirkinį bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir žalos dydžiui įvertinti;

40.2. apie įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, kai tai buvo būtina padaryti;

40.3. pavėlavote pranešti mums apie įvykį, jeigu dėl to padidėjo žala ar buvo prarasta galimybė mums nustatyti įvykio aplinkybes;

40.4. nevykdote įsipareigojimų pagal draudimo sutartį ir mūsų nurodymus;

40.5. nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti padarytą žalą.

41. Draudimo išmoka nemokama, jeigu mums buvo pateikta klaidinga informacija apie draudžiamąjį įvykį.

#### **KAIP SUDAROMA IR PASIBAIGIA DRAUDIMO SUTARTIS?**

42. Draudimo sutarties galiojimo terminas – nurodytas sutartyje. Ji įsigalioja tik tada, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo įmokos dalis, jei ją susitarėme išdėstyti dalimis.

43. Jei Jūs pavėluosite sumokėti įmoką ar pirmą jos dalį, kai ji išdėstyta, draudimo sutartis įsigalios tik nuo kitos dienos, po draudimo įmokos sumokėjimo, jei ši įmoka buvo sumokėta ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo sutartyje nustatyto termino. Tokiu atveju draudimo sutarties galiojimo terminas nėra pratęsiamas. Nesumokėjęs įmokos ilgiau nei per 1 (vieną) mėnesį, draudimo sutartis neįsigalioja ir automatiškai nutrūksta, o apie tai neprivalome Jūsų informuoti.

44. Sumokėjęs tik dalį visos draudimo įmokos arba jos pirmos dalies, kai ji yra išdėstyta, draudimo sutartis neįsigalioja ir draudimo apsauga neteikiama.

45. Jums nesumokėjęs draudimo įmokos ar jos dalies, su kurios mokėjimu nėra siejamas draudimo sutarties įsigaliojimas, draudimo apsauga be atskiro pranešimo automatiškai sustabdoma ir mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį teisės aktų nustatyta tvarka.

46. Jūs turite pateikti mums informaciją, kuri gali turėti įtakos vertinat draudimo riziką, draudžiamojo įvykio tikimybę bei žalos dydį. Tokios informacijos galime paprašyti:

46.1. nustatytos formos prašyme sudaryti draudimo sutartį;

46.2. atskirai raštu;

47. Jūs turite pateikti informaciją ar pirkinys yra apdraustas kitų draudimo įmonių.

48. Draudimo sutartis pasibaigia:

48.1. suėjęs draudimo sutartyje nustatytam terminui;

48.2. abipusiu susitarimu ar vienašališkai Jūsų iniciatyva, apie tai raštu mus įspėjęs ne anksčiau kaip prieš 15 dienų;

48.3. mūsų iniciatyva, esant teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytiems pagrindams, nuo mūsų pranešime nurodytos datos;

48.4. Sunaikinus, praradus pirkinį, įskaitant vagystę, net jei tai buvo draudžiamasis įvykis.

49. Jūs galite atsisakyti draudimo sutarties per 30 dienų nuo jos išdavimo, pateikus prašomus dokumentus.

50. Mes galime susitarti ir draudimo sutartyje tai pažymėti, kad suėjęs draudimo apsaugos pasibaigimo terminui, tam pačiam pirkiniumi pratęsimė draudimo apsaugą automatiškai. Tam mes laiku pateiksime Jums naują draudimo sutartį ir, jei Jūs anksčiau teisingai atlikote visus reikalingus veiksmus, pas savo mokėjimo paslaugų teikėją, draudimo įmoka bus automatiškai nuskaityta nuo Jūsų banko sąskaitos. Tokiu būdu Jūsų pirkinys turėtų nepnertraukiamą draudimo apsaugą. Tačiau jei apsigalvosite dėl sutarties atnaujinimo, galėsite ją atšaukti ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų ir mes Jums grąžinsime nuskaičiuotą draudimo įmoką. Jei draudimo įmoka nebus automatiškai nuskaityta, nauja draudimo sutartis įsigalioja pagal 42-44 punktų sąlygas.

#### **JŪSŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

51. Jūs turite ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, pranešti mums apie visas aplinkybes, galinčias turėti įtakos pirkinio žalos atsiradimui ir jos dydžiui, kitaip galime nutraukti sutartį ir paprašyti atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos.

52. Gavę informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, mes galime pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir paprašyti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Tačiau sumažėjus draudimo rizikai, Jūs galite prašyti, kad pakeistume sutarties sąlygas ir sumažintume draudimo įmoką.

53. Įvykus draudžiamajam įvykiui, turite:

53.1. imtis priemonių didesnei žalai išvengti ir jos dydžiui sumažinti;

53.2. Ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas, pranešti mums apie įvykį;

53.3. nedelsiant pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms ir tarnyboms, jei tai buvo būtina;

53.4. vykdyti mūsų nurodymus ir suteikti sąlygas tirti įvykį.

54. Jūs turite teisę nutraukti sutartį bet kada. Tam mums bus reikalingas Jūsų rašytinis prašymas, pateiktas ne vėliau kaip likus 15 kalendorinių dienų iki numatytos nutraukimo datos.

55. Jūs turite teisę susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis ir paprašyti ištaisyti netikslumus ar pareikšti nesutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo.

#### **KITOS NUOSTATOS**

56. Draudikas (mes) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, įmonės kodas 304080146, adresas Ukmergės g. 280, Vilnius, tel. 19111, faks. +370 5 273 81 80, info@compensa.lt, www.compensa.lt.

57. Mūsų teisės ir pareigos, kylantios iš draudimo sutarties, gali būti perleistos teisės aktų nustatyta tvarka. Nesutikdamas su tuo, galite nutraukti sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo ir mes grąžinsime Jums visą nepanaudotą draudimo įmokos dalį, netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio.

58. Mes per 15 dienų išnagrinėsime Jūsų skundą dėl teisių pažeidimo ir priimsime sprendimą. Jei būsite juo nepatenkintas, turėsite teisę jį apskusti Lietuvos bankui ar kreiptis į teismą civilinio proceso tvarka.

59. Taisyklėse ir draudimo sutartyje nenumatyti klausimai sprendžiami vadovaujantis civilinio kodekso, draudimo įstatymo ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatomis.

60. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

**Deividas Raipa**

Chairman of the Board

**Felix Nagode**

Member of the Board