

## **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X aukščiausios kokybės servisas**

Be naudotojų teisių, kurias suteikia teisinės garantijos ir laikantis sąlygų, kurios skelbiamos <https://www.mi.com/global/service/warranty/>, toliau pateikiama papildoma savanoriška ir nemokama komercinė garantija taikoma visiems naudotojams, įsigijusiems ir aktyvavusiems **Xiaomi 12Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X** (toliau – Gaminys) Lietuvos teritorijoje (toliau – Naudotojas). Komercinę garantiją suteikia Xiaomi H.K. Limited, registruota Suite 3209, 32/F, Tower 5, The Gateway, Harbour City, 15 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Honkonge.

### **1. 24 mėnesių garantija**

Xiaomi užtikrina Naudotojui, kad įprastai naudojant jo **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X** neturės medžiagų bei gamybos defektų dvidešimt keturis (24) mėnesius, skaičiuojant nuo dienos, Gaminį įsigis galutinis Naudotojas.

### **2. Ekranų apsaugos garantija**

#### **a) Apimtis**

Nuo 2022 m. Balandžio 6<sup>th</sup> iki 2023 m. Balandžio 6<sup>th</sup>. bet kuriuo oficialiu „Xiaomi“ pardavimų kanalu (internetu ar parduotuvėje) Lietuvos (toliau – teritorija) teritorijoje įsigiję **Xiaomi 12 Pro/Xiaomi 12/Xiaomi 12X** Naudotojai ir aktyvavę Produktą Teritorijoje, per pirmuosius šešis (6) mėnesius po pirkimo bus suteikta vienkartinė (1) nemokama remonto paslauga vietiniame „Xiaomi“ aptarnavimo centre, jei pirmiau minėtų gaminių ekranas yra sugadintas arba sugedęs dėl netyčinio Naudotojo veiksmo (pvz., kaip netyčinis Gaminio numetimas).

Toks ekranų taisymas yra nemokamas ir prireikus ekranas taip pat yra keičiamas nemokamai.

Norintys pasinaudoti šia komercine garantija, Naudotojai turi susisiekti su „Xiaomi“ klientų aptarnavimo tarnyba. Naudotojo gali būti paprašyta atsiųsti pirkimo sąskaitą faktūrą ar važtaraštį.

#### **b) Išlygos**

Ši komercinė garantija netaikoma ir negalioja šiais atvejais:

- I. ekranas apgadintas tyčia arba dėl didelio neatsargumo;
- II. žala daranti įtaką tik ekranų paviršiui, pavyzdžiui, įbrėžimai arba kiti estetiniai ekranų išvaizdos apgadینimai;
- III. žala, padaryta dėl kenkėjiškų programų, neleistinos programinės įrangos ar trečiųjų šalių programų, kurias naudoja Naudotojas.

Be to, komercinė garantija taip pat negali būti taikoma šiais atvejais:

- I. naudotojas neparodo pirkimo sąskaitos faktūros ar važtaraščio;
- II. serijos numeris ir (arba) IMEI numeris yra sugadinti, buvo pašalinti arba suklastoti;
- III. gaminys yra kopija ir jo nepagamino „Xiaomi“;
- IV. defektas atsirado dėl naudojimo ne pagal paskirtį arba dėl to, kad nesilaikoma „Xiaomi“ ar pardavėjo nurodymų, naudojimo instrukcijų bei rekomendacijų;
- V. defektas kilęs dėl paties Naudotojo arba neįgalioto asmens atlikto taisymo/modifikacijos, arba nepatvirtintų ar neoriginalių atsarginių dalių, programinės įrangos arba komponentų naudojimo.

Ši komercinė garantija netaikoma Gaminiams, kurie dėl ekranų sugadinimo ar pakeitimų, turi būti pakeisti nauju Gaminiumi. Tokiam pakeitimui bus taikomi teisinės garantijos standartai.

Jokia šios komercinės garantijos nuostata neriboja Vartotojų teisių pagal taikomus įstatymus.